

Số: /BC-TKT

Ninh Phước, ngày tháng 10 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 25/4/2024; Quyết định số 481/QĐ-UBND ngày 25/4/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024. Tổ kiểm tra tiến hành kiểm tra tại 04 xã (gồm: UBND xã Phước Thái, UBND xã Phước Hậu, UBND xã Phước Sơn; UBND thị trấn Phước Dân) và 03 cơ quan, đơn vị (gồm: Phòng Tài chính-Kế hoạch, Phòng Tài nguyên-Môi trường, Văn phòng HĐND&UBND). Thời kỳ kiểm tra 6 tháng đầu năm 2024.

**I. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ:**

Qua kiểm tra, nhìn chung UBND các xã và cơ quan, đơn vị được kiểm tra thực hiện nghiêm túc theo Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 25/4/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Ninh Phước như chuẩn bị báo cáo, hồ sơ, tài liệu, mời thành phần tham dự và bố trí địa điểm làm việc với Tổ kiểm tra của UBND huyện.

**II. KẾT QUẢ KIỂM TRA:**

**1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hành chính:**

Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã xây dựng kế hoạch, ban hành các văn bản để chỉ đạo, điều hành triển khai việc thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính.

Các cơ quan, đơn vị thường xuyên tổ chức quán triệt, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức và người dân để nâng cao nhận thức và tinh thần trách nhiệm về công tác cải cách hành chính; phổ biến, tuyên truyền thực hiện Chỉ thị số 57-CT/TU ngày 04/9/2016 của Tỉnh ủy về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh Ninh Thuận ban hành quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 26/11/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm quy định không uống rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc và không lái xe khi đã uống rượu, bia và Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 07/9/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường thực hiện nghiêm minh kỷ luật, kỷ cương đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận. Thái độ giao tiếp với nhân dân và cán bộ trực tiếp tại công sở hoặc qua điện thoại đều đúng mực, thể hiện được thái độ phục vụ nhân dân. Trang phục làm việc gọn gàng, trang nghiêm phù hợp với tính chất công việc và điều kiện công tác.

## 2. Công tác cải cách thể chế:

Các Phòng, ban và UBND xã, thị trấn ban hành thực hiện tốt công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật và công tác tự kiểm tra thực hiện văn bản quy phạm pháp luật theo quy định.

## 3. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC)

Qua kiểm tra thực tế các phòng, ban và UBND các xã đã thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức được thực hiện theo công văn số 16/VPUB-KSTTHC ngày 02/01/2018 của Văn phòng UBND tỉnh về hướng dẫn báo cáo và niêm yết công khai TTHC, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Qua kiểm tra thực tế các phòng, ban và các xã: Hiện nay, tất cả các hồ sơ đều giải quyết trên phần mềm theo địa chỉ <https://dichvucong.ninhthuan.gov.vn>

Qua kiểm tra hồ sơ hòa giải về tranh chấp đất đai tại UBND xã **Phước Thái tiếp nhận 06 hồ sơ (trong đó 01 hồ sơ rút)**, đã kiểm tra 03 hồ sơ hòa giải. Trong đó 02 hồ sơ hòa giải thành và 01 hồ sơ hòa giải không thành; UBND xã **Phước Hậu** không cung cấp hồ sơ nên không kiểm tra được; UBND thị trấn **Phước Dân** đã giải quyết 08 hồ sơ đảm bảo đúng thời gian quy định; **Phòng Tài nguyên và Môi trường** tiếp nhận 414 hồ sơ về đất đai (386 hồ sơ về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; 28 hồ sơ về chuyển mục đích sử dụng đất) và chưa phát sinh hồ sơ về môi trường. Kết quả giải quyết có 338 hồ sơ lĩnh vực đất đai đã giải quyết (292 hồ sơ đúng hạn, 46 hồ sơ trễ hạn đã có phiếu xin lỗi và hẹn ngày trả kết quả)

## 4. Công tác TTHC đối với lĩnh vực quản lý của Công an

Kiểm tra tại UBND xã Phước Hậu, Phước Thái, Phước Sơn, thị trấn Phước Dân: Đã thực hiện xử lý giải quyết hồ sơ TTHC theo quy trình trên hệ thống phần mềm một cửa đảm bảo theo quy định:

### UBND xã Phước Hậu:

1. Tổng số hồ sơ cư trú tiếp nhận từ ngày 15/12/2023 đến 23/5/2024: 331 hồ sơ.
  - Nhận qua cổng dịch vụ công: 308/331 hồ sơ đạt tỷ lệ 93%.
  - Trên hệ thống hiện còn 03 hồ sơ chưa xử lý, đang chờ kết quả xác minh đang trong thời hạn giải quyết.
2. Công tác xác minh và trả lời xác minh về cư trú:
  - Lập phiếu xác minh gửi đi Công an các địa phương: 51 phiếu
  - Nhận trả lời xác minh từ Công an các địa phương: 423 phiếu
  - Hiện còn tồn 9 phiếu chưa trả lời xác minh (có 03 phiếu hạn ngày 24/5/2024, 06 phiếu hạn ngày 27/5/2024)
3. Hồ sơ tiếp nhận dịch vụ công liên thông: 154 hồ sơ
  - Trả lại: 44 hồ sơ
  - Nguyên nhân:
    - +Viết hoa nơi đăng ký thường trú.

+Người khai hộ: viết vào mục chủ hộ, không đối sánh được.

+Trên cơ sở dữ liệu không có ngày, tháng sinh; giấy khai tử không có ngày, tháng sinh.

### **UBND xã Phước Thái:**

#### 1.Niên yết TTHC

-Văn bản

-Mức thu lệ phí

#### 2. Tổng số hồ sơ cư trú tiếp nhận từ ngày 15/12/2023 đến 23/5/2024: 244 hồ sơ.

- Hồ sơ tiếp nhận trên cổng dịch vụ công: 244 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,18%.

-Trên hệ thống hiện còn 03 hồ sơ chưa xử lý, đang chờ kết quả xác minh đang trong thời hạn giải quyết.

#### 3.Công tác xác minh và trả lời xác minh về cư trú:

- Lập phiếu xác minh gửi đi Công an các địa phương: 24 phiếu và đã nhận được trả lời 24/24 phiếu.

- Trả lời xác minh cho Công an các địa phương gửi yêu cầu: 397/397 phiếu.

-Không có phiếu xác minh quá hạn chưa trả lời.

#### 4.Hồ sơ tiếp nhận liên thông một cửa với Tư pháp

-Đã tiếp nhận: 179 hồ sơ.

-Trả lại hồ sơ: 04/10 hồ sơ

### **UBND xã Phước Sơn**

#### 1. Tổng số hồ sơ cư trú tiếp nhận: 155 hồ sơ.

- Tiếp nhận hồ sơ cư trú trên cổng dịch vụ công: 151 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,41%..

2. Lập phiếu xác minh gửi đi Công an các địa phương: 37 phiếu đã nhận 37 phiếu.

- Trả lời xác minh từ các địa phương khác yêu cầu: 433 phiếu.Đã trả lời: 428 phiếu. Hiện còn 06 phiếu đang chờ trả lời xác minh (thời hạn đến ngày 27/5/2024).

#### 3. Hồ sơ tiếp nhận dịch vụ công liên thông

- Tiếp nhận: 166 hồ sơ; chờ tiếp nhận: 06 hồ sơ; trả lại: 16 hồ sơ. Nguyên nhân xóa tử 16, thay chủ hộ.

#### 4. Hồ sơ dịch vụ công cư trú: 06 hồ sơ chờ tiếp nhận.

### **UBND thị trấn Phước Dân**

-Liên thông thường trú: 216 hồ sơ

- Xóa tử: 56 hồ sơ.

- Hồ sơ trả xác minh: 67 phiếu (gửi đi)

- Nhận được 539 phiếu đã giải quyết.

- Hồ sơ không trễ hẹn

## **5. Về cải cách tổ chức bộ máy:**

Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn được kiểm tra đều ban hành quyết định phân công nhiệm vụ cho từng cán bộ, công chức. UBND xã, thị trấn đã sắp xếp, bố trí CBCC phù hợp với chức danh, nhiệm vụ số lượng theo Quyết định số 09/2020/QĐ-UBND ngày 01/4/2020 của UBND tỉnh Ninh Thuận Quy định về số lượng và bố trí cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn (gọi chung là cấp xã) trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; sử dụng biên chế theo quy định tại Quyết định 117/QĐ-UBND ngày 05/02/2024 của UBND huyện

Bố trí sử dụng phân công nhiệm vụ cán bộ, công chức cấp xã theo đúng vị trí việc làm và quy định tại Nghị định số 33/2023/NĐ-CP của Chính phủ.

### **5. Cải cách công vụ:**

Việc chuyển đổi vị trí công tác theo quy định của Chính phủ: Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng. Qua kiểm tra các cơ quan, đơn vị, các xã đã xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ.

Kết quả tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 81/2023/QĐ-UBND ngày 08/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận ban hành Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh Ninh Thuận, nhìn chung các đơn vị đều thực hiện đánh giá và gửi báo cáo đúng thời gian quy định. Thực hiện nghiêm yết công khai đúng quy định.

Các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, thành lập tổ kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở năm 2024.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: Các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt việc đào tạo, bồi dưỡng tạo nguồn cho cán bộ, công chức tại địa phương.

### **6. Cải cách tài chính công**

Qua kiểm tra thực tế các phòng, ban và các xã, thị trấn thực hiện công khai trong việc quản lý và sử dụng biên chế, kinh phí quản lý hành chính trong cơ quan, tạo điều kiện cho công chức trong cơ quan được tham gia và giám sát thực hiện. Tại Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năm 2024, tập thể lãnh đạo đã cùng công chức, người lao động thảo luận công khai công tác thu, chi tài chính và những hạn chế trong các quy chế nội bộ, trên cơ sở đó sửa đổi, bổ sung các Quy chế: Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng biên chế, tài sản công; đảm bảo tính thống nhất, minh bạch trong hoạt động thu, chi tài chính, quản lý, sử dụng biên chế, tài sản công của cơ quan, đơn vị.

### **7. Việc xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:**

Thực hiện Quyết định số 01/2019/QĐ-UBND ngày 14/01/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế quản lý, sử dụng chứng thư số, chữ ký số và phát hành văn bản có ký số trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 42/2017/QĐ-UBND ngày 02/6/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Qua kiểm tra thực tế: Hiện nay đã triển khai thực hiện việc trao đổi dữ liệu qua phần mềm Quản lý văn bản TD.Office đạt hiệu quả, Phước Sơn 93%; Văn phòng HĐND&UBND 76,83%; Phòng Tài chính-Kế hoạch 72,%. Tuy nhiên tỷ lệ văn bản điện tử (trừ văn bản mật) ký số lãnh đạo chưa cao như: Phước Thái 66%; thị trấn Phước Dân 61%; Phước Hậu 61,84%; Phòng Tài nguyên-Môi trường 34,5%, **đề nghị lãnh đạo Phước Thái, Phước Dân, Phước Hậu, Phòng Tài nguyên-Môi trường tăng cường ký số trong thời gian đến.**

### **8. Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai các giải pháp nâng cao các Chỉ số**

Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX): UBND xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị đã quan tâm chỉ đạo ban hành các văn bản về cải cách hành chính, tập trung xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, rà soát cập nhật, niêm yết công khai thủ tục hành chính theo quyết định công bố của UBND tỉnh. Ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng theo quy định, ứng dụng phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc tại cơ quan, đơn vị (TD office) đồng bộ. Triển khai thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” góp phần nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn.

Kết quả triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI): Các phòng, ban huyện, UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 15/3/2022 của UBND huyện về thực hiện Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, trên địa bàn huyện Ninh Phước.

Kết quả triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI): UBND xã, thị trấn đã huy động được sự tham gia của người dân trong vận động hiến đất làm đường và các công trình công cộng. Công khai danh sách hộ nghèo, cận nghèo, ngân sách cấp xã và các khoản thu khác, các loại quy hoạch, đền bù, giải phóng mặt bằng ở thôn, khu phố cho dân biết để giám sát. Tăng cường công tác đối thoại, giải trình giữa chính quyền với người dân nhằm tháo gỡ kịp thời những vướng mắc ngay tại cơ sở. Các phòng ban huyện thực hiện tốt quy chế dân chủ trong cơ quan nhà nước, trong đó có công khai quy chế chi tiêu nội bộ, sử dụng kinh phí định kỳ, chương trình, kế hoạch công tác của cơ quan.

Kết quả triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS). Việc thực hiện chủ trương “chúc mừng, chia buồn, xin lỗi” nhân dân: tất cả xã, thị trấn, cơ quan, đơn vị đều triển khai việc thực hiện được nhân dân đồng tình phấn khởi.

Việc triển khai các giải pháp đẩy mạnh, cải thiện, nâng cao xếp hạng cải cách hành chính, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và nâng cao Chỉ số DDCI tại cơ quan, đơn vị, *(đối với tất cả các cơ quan, đơn vị)*. Các phòng, ban huyện, UBND xã, thị trấn tiếp tục thực hiện Kế hoạch số **02/KH-UBND ngày 04/01/2024 của UBND huyện**. Thông qua việc khảo sát, giúp Ủy ban nhân dân huyện nắm bắt tình hình sản xuất, kinh doanh, triển vọng, xu hướng phát triển của các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn; đồng thời giúp các cơ quan, đơn vị, địa phương nắm bắt được những nhận xét, đánh giá cũng

như tâm tư, nguyện vọng của doanh nghiệp, hộ kinh doanh để có những biện pháp cải tiến nhằm đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng của Nhân dân; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh.

### **9. Công tác Thi đua, Khen thưởng**

Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền đối với công tác thi đua, khen thưởng. Các văn bản về Luật Thi đua, Khen thưởng; Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, Khen thưởng được quán triệt, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức. Tuy nhiên, hầu hết xã, thị trấn được kiểm tra chưa nhân rộng điển hình tiên tiến, mô hình mới, nhân tố mới; thủ tục hồ sơ thực hiện chưa đúng quy định tại Điều 43 Nghị định 98/2023/NĐ-CP, ngày 31/12/2023 của Chính phủ; việc trình hồ sơ khen thưởng chưa nhập hồ sơ trên dịch vụ công trực tuyến quy định tại Quyết định 1031/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của UBND tỉnh ban hành Danh mục Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, thời gian đến các đơn vị được kiểm tra cần phát huy trong việc chuyển hồ sơ khen thưởng trên dịch vụ công trực tuyến đúng theo quy định.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

### **1. Ưu điểm:**

Qua kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện trong 6 tháng đầu năm 2024, nhìn chung hầu hết các địa phương, đơn vị đã có chuyển biến tích cực, tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện trên tất cả các lĩnh vực. Cụ thể: Các văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính, thủ tục hành chính đều được ban hành kịp thời. Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”, “một cửa điện tử hiện đại” được triển khai tốt như bố trí đội ngũ công chức, viên chức có trình độ, năng lực đảm nhận; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính và đánh giá, xếp loại CBCCVN theo **Quyết định số 81/2023/QĐ-UBND** ngày 08/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Hiện nay, tất cả các hồ sơ đều được thực hiện đúng quy trình, tròn khâu từ khâu tiếp nhận, xử lý, ký duyệt đến khâu trả kết quả cho người dân. Đối với những hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính do lãnh đạo ký đều được thực hiện tròn khâu, đúng quy trình; quan tâm thực hiện lĩnh vực hiện đại hóa nền hành chính. Qua đó góp phần nâng cao chất lượng các chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI và SIPAS, DDCI và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

### **2. Tồn tại, hạn chế:**

+ Qua kiểm tra hồ sơ khen thưởng **UBND xã Phước Sơn** bổ sung thêm tờ trình, biên bản họp của Hội đồng thi đua, khen thưởng xã, báo cáo thành tích, kiện toàn lại Hội đồng thi đua, khen thưởng xã vì các căn cứ đã được bãi bỏ và thay thế mới; **UBND thị trấn Phước Dân** bổ sung tờ trình, biên bản họp của đơn vị trình khen và tờ trình, biên bản họp của Hội đồng thi đua, khen thưởng, yêu cầu nhập hồ sơ trên dịch vụ công trực tuyến quy định tại Quyết định 1031/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của UBND tỉnh ban hành Danh mục Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ; **UBND xã Phước**



**Hậu** hồ sơ khen thưởng bổ sung thêm biên bản họp Hội đồng thi đua, khen thưởng xã; **UBND xã Phước Thái** bổ sung biên bản họp, báo cáo thành tích, hoàn chỉnh lại công tác lưu trữ hồ sơ khen thưởng theo quy định.

+ **Công tác kiểm soát TTHC: UBND thị trấn Phước Dân** về triển khai phần mềm dịch vụ công chưa thực hiện tiếp nhận và giải quyết trên phần mềm mới UBND thị trấn cần tăng cường cập nhập thực hiện giải quyết hồ sơ trên phần mềm dịch vụ công của tỉnh.

**Công tác ISO:** UBND xã Phước Thái chưa xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2024.

**Thủ tục hành chính về đất đai, môi trường: UBND xã Phước Sơn** hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất giải quyết chậm so với thời gian quy định; **Phòng Tài nguyên-Môi trường** 46 hồ sơ trễ hạn đã có phiếu xin lỗi và hẹn ngày trả kết quả).

+ **Công tác TTHC đối với lĩnh vực quản lý của Công an:**

Vướng mắc trong qua trình thực hiện liên thông: Đối với nhân khẩu là chủ hộ, cán bộ tiếp nhận hồ sơ xóa tử phải hướng dẫn công dân qua công an để làm hồ sơ thay đổi chủ hộ, thực hiện liên thông một cửa.

UBND các xã, thị trấn cần đẩy mạnh tuyên truyền đăng ký định danh điện tử mức 2 để thuận tiện cho việc nộp hồ sơ dịch vụ công qua VneID mức 2.

+ **Công tác thể chế:** UBND xã Phước Thái **đã triển khai thực** hiện phần mềm quản lý công chứng-chứng thực, **tuy nhiên chỉ mới cập nhật chứng thực bản sao, đề nghị UBND xã triển khai đồng bộ các chứng năng trong phần mềm như: chứng thực chữ ký, chứng thực hợp đồng giao dịch...nhằm tạo thuận lợi trong công tác quản lý, tra cứu dữ liệu về chứng thực.**

+ **Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: UBND xã Phước Thái** chưa cài đặt ký số để ký số trên dịch vụ công để thực hiện ký số khi thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính.

Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn trong việc giải quyết TTHC liên thông chưa đạt kết quả cao; thực hiện chế độ báo cáo, cập nhập số liệu của một số xã chưa kịp thời, đầy đủ và gửi UBND huyện chưa đúng thời gian quy định

### **3. Nguyên nhân:**

- Nguyên nhân khách quan: Trong công tác phối hợp giải quyết công việc được phân công chưa đạt hiệu quả, công việc phát sinh ngày càng nhiều, đòi hỏi chất lượng ngày càng cao. Công chức phụ trách còn kiêm nhiệm quá nhiều công việc khác nhau dẫn đến thời gian nghiên cứu giải quyết còn chậm trễ.

- Nguyên nhân chủ quan: Công chức phụ trách đôi lúc chưa cập nhập kịp thời các quy định dẫn đến nội dung tham mưu giải quyết chưa đảm bảo quy định, thủ tục chứng thực với số lượng hồ sơ lớn và phải trả trong ngày nên việc cập nhập đầy đủ trên phần mềm điện tử một cửa gặp khó khăn. Vì khi người dân đến giao dịch, thực hiện phần lớn là người lớn tuổi, không biết sử dụng điện thoại thông minh... nên

cũng khó khăn trong công tác hướng dẫn, sử dụng trong quá trình đăng nhập và nộp hồ sơ trên Dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo kiểm tra công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2024./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực Huyện ủy;
- CT và các PCT. UBND huyện;
- Cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Thành viên Tổ kiểm tra;
- Trang TT điện tử huyện;
- Lưu : VT.

(Báo cáo)

**KT.TỔ TRƯỞNG  
TỔ PHÓ**

**Trưởng Phòng Nội vụ  
Huỳnh Thành Phương**