

## HƯỚNG DẪN

**Thực hiện thủ tục dịch vụ công trực tuyến tại Sở Tư pháp**  
(Kèm theo Công văn số /STP-VP ngày tháng 8 năm 2024)

### **1. Các hình thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến**

Hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp nộp thông qua 01 trong 03 hình thức sau đây:

**Một là:** Liên hệ trực tiếp và được hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Thuận, địa chỉ: số 44, đường 16/4, phường Tấn Tài, TP.Phan Rang - Tháp Chàm tỉnh Ninh Thuận; điện thoại: 0259 35951999.

**Hai là:** Nộp hồ sơ thông qua dịch vụ bưu chính công ích

(Cách thức: Công dân mang hồ sơ đến bưu cục gần nhất để nộp hồ sơ, gửi về Bộ phận Một cửa Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Thuận, địa chỉ: số 44, đường 16/4, phường Tấn Tài, TP.Phan Rang - Tháp Chàm tỉnh Ninh Thuận. Sau khi có kết quả, bưu điện sẽ chuyển kết quả cho công dân theo địa chỉ do công dân cung cấp trong tờ khai).

**Ba là:** Nộp hồ sơ trực tuyến

(Cách thức: Công dân có thể dùng các thiết bị thông minh như điện thoại di động Smart phone, Ipad, máy vi tính hoặc máy tính cá nhân (laptop) có kết nối mạng internet để đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Ninh Thuận ([dichvucong.ninhthuan.gov.vn](http://dichvucong.ninhthuan.gov.vn)) chọn thủ tục công dân cần thực hiện theo các thao tác hướng dẫn để nộp hồ sơ).

### **2. Nộp hồ sơ trực tuyến cấp Phiếu lý lịch tư pháp**

- Bước 1: Công dân truy cập vào trang chủ hệ thống theo địa chỉ [dichvucong.ninhthuan.gov.vn](http://dichvucong.ninhthuan.gov.vn). Từ trang chủ, chọn đăng ký để tạo tài khoản. Sau đó, chọn đăng nhập, để “Đăng nhập tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia”, rồi chọn “Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Công dân”. Tiếp tục dùng smartphone để quét mã QR bằng ứng dụng VneID để đăng nhập; khi đó, mã OTP sẽ được gửi về điện thoại công dân để thực hiện các bước tiếp theo.

Trường hợp đã có tài khoản thì bỏ qua bước đăng ký tài khoản. Sau khi vào trang chủ của Dịch vụ công trực tuyến thì chọn đăng nhập để “Đăng nhập tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia”, rồi chọn “Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Công dân”. Tiếp tục dùng smartphone để quét mã QR bằng ứng dụng VneID để đăng nhập; khi đó, mã OTP sẽ được gửi về điện thoại công dân để thực hiện các bước tiếp theo.

- Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công; bấm chọn “Dịch vụ công trực tuyến” rồi chọn thủ tục hành chính cần đăng ký; sau đó, chọn đơn vị thực hiện (là Sở Tư pháp), bấm chọn đồng ý và tiếp tục các bước còn lại.

- Bước 3: Công dân kiểm tra lại thông tin đã được tích hợp từ VneID, để đảm bảo thông tin đăng nhập chính xác trên hệ thống (*Lưu ý: các trường thông tin có gắn \* là trường thông tin yêu cầu bảo đảm phải nhập đầy đủ*), rồi nhấn lưu (*Công dân có thể in Tờ khai điện tử trên hệ thống*).

- Bước 4: Công dân Scan hoặc chụp lại Tờ khai và Thẻ căn cước công dân; sau đó chọn gắn tệp (là Tờ khai và Thẻ căn cước công dân vừa được scan hoặc chụp).

- Bước 5: Công dân thực hiện thao tác gửi hồ sơ. Khi đó, thông tin đăng ký sẽ được gửi đến hộp thư điện tử và số điện thoại mà công dân đã điền trong Biểu mẫu.

### **3. Nộp hồ sơ trực tuyến yêu cầu cấp bản sao trích lục hộ tịch**

- Bước 1: Người yêu cầu truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia ([dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn)) hoặc Cổng dịch vụ công tỉnh Ninh Thuận ([dichvucong.ninhthuan.gov.vn](http://dichvucong.ninhthuan.gov.vn)), xác thực người dùng theo hướng dẫn, đăng nhập vào hệ thống (trong trường hợp đã có tài khoản đăng ký, trường hợp chưa có tài khoản thì thực hiện đăng ký để có tài khoản đăng nhập).

- Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công; bấm chọn “Dịch vụ công trực tuyến” rồi chọn “thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch”; chọn cơ quan giải quyết thủ tục (Sở Tư pháp).

- Bước 3: Điền thông tin theo yêu cầu của biểu mẫu điện tử và tải lên hồ sơ. Hồ sơ đính kèm bao gồm file ảnh bản sao giấy tờ tùy thân, văn bản ủy quyền (nếu thuộc trường hợp ủy quyền) để làm căn cứ xem xét về điều kiện cấp bản sao Giấy khai sinh.

- Bước 4: Kiểm tra, rà soát lại thông tin đã nhập xem đã chính xác chưa. Sau khi kiểm tra thông tin đã chính xác, công dân nhập mã xác nhận và nhấn vào nút Gửi thông tin. Sau khi hoàn thành các bước nộp hồ sơ thành công, thông tin hồ sơ của công dân sẽ được hệ thống tự động gửi vào hộp thư điện tử của công dân (địa chỉ email hoặc zalo) kèm yêu cầu thanh toán; khi đó, công dân đăng nhập vào địa chỉ email hoặc zalo của cá nhân để hoàn tất việc thanh toán theo đường link hướng dẫn (điều kiện để thanh toán trực tuyến là công dân phải có tài khoản thanh toán Ipay trên điện thoại thông minh có kết nối mạng internet).

---

#### **4. Nộp hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi**

- Bước 1: Người yêu cầu truy cập vào Cổng Dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ [dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn)) hoặc trên ứng dụng VNeID, lựa chọn mục "Dịch vụ công liên thông khai sinh, khai tử" để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và lệ phí theo quy định.

- Bước 2: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh tiếp nhận hồ sơ đăng ký khai sinh từ Phần mềm dịch vụ công liên thông; thông báo hẹn trả kết quả được Phần mềm dịch vụ công liên thông gửi cho người yêu cầu qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, ứng dụng VNeID và tin nhắn SMS.

- Bước 3: Giải quyết hồ sơ đăng ký khai sinh

Sau khi hồ sơ đăng ký khai sinh điện tử được Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh chuyển tới Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp, công chức làm công tác hộ tịch thực hiện nghiệp vụ đăng ký khai sinh ngay trong ngày làm việc trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp.

- Bước 4: Giải quyết hồ sơ đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi

Sau khi Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp chuyển bản điện tử Giấy khai sinh sang Phần mềm dịch vụ công liên thông thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, Phần mềm dịch vụ công liên thông phân tách, chuyển hồ sơ điện tử (bao gồm biểu mẫu, tờ khai người yêu cầu đã kê khai, bản điện tử Giấy khai sinh) đến Hệ thống thông tin quản lý cư trú để thực hiện đăng ký thường trú và Hệ thống thông tin ngành Bảo

hiểm xã hội để thực hiện cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định pháp luật liên quan.

Thời gian giải quyết đăng ký thường trú không quá 02 ngày làm việc, trường hợp phải xác minh thì thời hạn giải quyết không quá 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ điện tử, thông tin xác nhận qua ứng dụng VNeID.

Thời gian giải quyết cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi không quá 02 ngày làm việc.

### ***Kết quả thực hiện thủ tục hành chính***

- Bản điện tử Thẻ bảo hiểm y tế và Thông báo kết quả giải quyết đăng ký thường trú được các hệ thống tự động gửi đến người yêu cầu qua kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, ứng dụng VNeID và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh; bản giấy của Thông báo kết quả giải quyết đăng ký thường trú, thẻ Bảo hiểm y tế nếu người yêu cầu đề nghị.

- Bản điện tử và bản giấy của Giấy khai sinh.

### ***Thành phần hồ sơ bao gồm:***

- Tờ khai điện tử (Mẫu số 01 kèm theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP).

- Dữ liệu điện tử có ký số của Giấy chứng sinh được liên thông từ cơ sở khám bệnh, chữa bệnh với Phần mềm dịch vụ công liên thông. Trường hợp không có giấy chứng sinh thì đính kèm các thành phần hồ sơ thay thế theo quy định pháp luật về Hộ tịch.

- Trường hợp đăng ký thường trú cho trẻ em khác nơi thường trú của cha, mẹ (nếu được cha, mẹ đồng ý) thì đính kèm các thành phần hồ sơ theo quy định pháp luật về cư trú.

Các thành phần hồ sơ trên là bản giấy thì phải thực hiện số hóa theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ./.

**Lưu ý:** Trường hợp có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ Bộ phận một cửa theo số điện thoại: 0259.35951999 hoặc Phòng chuyên môn: 0259.3825148 để được hướng dẫn